



Kvalitetsstandard for den sociale stofmisbrugsbehandling

Forord ved Rådmanden for Beskæftigelses- og Socialforvaltningen

Borgere, pårørende og fagpersonale i Odense Kommune skal have adgang til klar og enkel information om den kvalitet og det serviceniveau, der er lagt for arbejdet og behandlingen. Denne information beskrives i kvalitetsstandarden.

I Beskæftigelses- og Socialudvalget tror vi på muligheden for forandring hos den enkelte borger med misbrug. Med rette hjælp og støtte kan en borger få kontrol over sin afhængighed. Kvalitetsstandarden beskriver den hjælp og støtte, vi mener kan hjælpe borgeren til at opnå en positiv udvikling imod uafhængighed.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningens kerneopgave er at få borgere i uddannelse og job, så de bliver selvforsørgende. Det kan opleves som et fjernt mål for en misbruger. Men vi tror på potentialet i det enkelte menneske. Derfor er uddannelse og job også det endelige mål i arbejdet med de borgere, der er afhængige af stoffer.

Kvalitetsstandarden er besluttet af Beskæftigelses- og Socialudvalget i Odense Kommune.

Steen Møller

Rådmand for Beskæftigelses- og Socialforvaltningen

Resumé

Denne kvalitetsstandard beskriver det serviceniveau, man som borger kan forvente, hvis man modtager social behandling for stofmisbrug i Odense Kommune.

Afsnit 1 er et indledende afsnit, der omhandler Beskæftigelses- og Socialforvaltningens politiske visioner og målsætninger for den indsats, der ydes i Odense Kommunes tilbud for stofmisbrug. Afsnittet indeholder yderligere Odense Kommunes værdigrundlag for social behandling af stofmisbrug – og en beskrivelse af lovgrundlaget for social behandling af stofmisbrug.

Afsnit 2 omhandler sagsbehandlingen i forbindelse med visitation til social behandling af stofmisbrug. Derudover beskrives udarbejdelse af behandlingsplan, den sociale handleplan og borgerens ret til frit valg af behandlingstilbud.

Afsnit 3 omhandler den sociale behandling og klageadgang. Serviceydelser er det indhold og omfang af behandling og støtte, man som borger kan blive visiteret til i Odense Kommune. Afsnittet beskriver yderligere den sociale behandling af stofmisbrug for en række målgrupper, der kræver en særlig hensyntagen.

Afsnit 4 beskriver de forskellige klagemuligheder, hvis man som borger er utilfreds med visitation, personale eller behandling.

Afsnit 5 indeholder en beskrivelse af de forskellige behandlingstilbud i Odense Kommune.

1. Indledende

Denne kvalitetsstandard for den sociale behandling af stofmisbrug i Odense Kommune henvender sig til borgere, pårørende og sagsbehandlere. Den beskriver den hjælp, som borgere kan forvente at modtage på kommunens forskellige tilbud om social misbrugsbehandling efter Servicelovens § 101.

Stofmisbrug betyder i denne sammenhæng at være fysisk og/eller psykisk afhængig af ét eller flere illegale rusmidler i en sådan grad, at det medfører skader eller problemer for vedkommende selv og/eller pårørende eller samfundet.

Borgere der alene har et alkoholmisbrug og søger behandling er således ikke omfattet af denne kvalitetsstandard.

1.1. Indsatser og værdigrundlag for Odense Kommunes behandling af stofmisbrug

Den politiske ramme for den sociale stofmisbrugsbehandling i Odense Kommune udgøres af:

- Odense Kommunes Udsattepolitik
- Odense Kommunes Strategi for mere sundhed og mindre misbrug
- Socialstyrelsens nationale retningslinjer for den sociale stofmisbrugsbehandling

Det overordnede mål med behandlingsindsatsen er at mindske de misbrugsrelaterede skader for brugeren, familien og det omgivende samfund. Det sker ved at hjælpe borgeren til at ophøre med sit misbrug. Hvor dette mål ikke er realistisk, hjælpes borgeren til at reducere sit misbrug og/eller de skader, der følger af misbruget.

Behandlingsindsatsen bygger på respekt for individet og på den nyeste evidensbaserede viden om indsatser og effekt. I behandlingen gælder følgende grundlæggende principper:

- Behandlingen skal være frivillig¹
- Behandlingen skal være gratis for borgeren
- Behandlingen skal være let tilgængelig
- Behandlingen tilbyder et varieret behandlingstilbud ud fra evidensbaserede metoder knyttet an til borgerens individuelle ønsker og behov
- Lægelig vejledning for substitutionsbehandling

På Odense Kommunes behandlingstilbud sikres borgeren indflydelse på egen behandling og tilrettelæggelse af behandlingen. Borgerindflydelse sikres bl.a. gennem muligheden for at deltage i udarbejdelse af mål og plan for behandlingen.

1.2. Lovgrundlag

Odense Kommune tilbyder social behandling for stofmisbrug i overensstemmelse med Servicelovens § 101. Tilbuddet skal iværksættes senest 14 dage efter borgerens anmodning om at komme i behandling.

¹ Undtaget her for er unge under 18 år, hvor myndighedsindehaveren kan bestemme. Derudover har borgere med vilkår fra Kriminalforsorgen heller ikke frivillighed.

Denne kvalitetsstandard beskriver borgerens ret til at modtage – og kommunens pligt til at tilbyde social behandling inden for fristen. Samtidig har borgeren ret til at vælge mellem offentlige og private godkendte behandlingstilbud, som kan sidestilles med det tilbud som kommunen har visiteret til.

Den medicinske behandling sker med hjemmel i Sundhedslovens § 142, og er ikke omfattet af denne kvalitetsstandard. Odense Kommune skal ifølge lovgivningen tilbyde gratis medicinsk behandling for stofmisbrug.

Den medicinske behandling med substitutionsmedicin er en del af kommunens samlede behandlings- og omsorgstilbud for borgere med stofmisbrug. Det er behandlingsansvarlige overlæges og ledelsens ansvar at tilrettelægge den samlede behandlingsindsats. Den behandlingsansvarlige overlæge og ledelsen sikrer således den fornødne sammenhæng mellem en evt. lægelig behandling, den psykosociale indsats og indsatsen mod de sociale problemer, som borgeren i øvrigt måtte have. Det er således kommunes ansvar at sikre en koordineret sundhedsfaglig og socialfaglig behandlingsindsats.

2. Sagsbehandling og visitation

Social behandling for misbrug er relevant for borgere, der har et skadeligt forbrug af rusmidler.

Borgere med stofmisbrug under 18 år og borgere mellem 18 og 30 år

Hvis du er ung under 18 år eller mellem 18 og 30 år, og har et misbrug af hash, kokain, heroin eller andre narkotiske stoffer, kan du henvende dig i hos:

Unge & Rusmidler

Slotsgade 7, i gården

5000 Odense C

T: 63 75 26 30

E: ungeafdelingen@odense.dk

Borgere (uanset alder) med misbrug af opiater og borgere over 30 år med et misbrug

Hvis du er over 30 år og har et misbrug af f.eks. hash, kokain eller amfetamin, eller hvis du har et misbrug af heroin (opiater), kan du henvende dig hos:

Modtagelsen

Grønlandsgade 13

5000 Odense C

T: 63 75 17 50

E: stofmisbrug@odense.dk

Behandlingscenter Odense tilbyder også anonym rådgivning og behandling af borgere med et stofmisbrug og rådgivning til pårørende til borgere med et stofmisbrug. Denne opgave varetages i:

Unge & Rusmidler

Slotsgade 7, i gården

5000 Odense C

T: 63 75 26 30

E: ungeafdelingen@odense.dk

2.1. Visitationssamtale

Når du henvender dig på én af Behandlingscentrets adresser, får du en tid til en visitationssamtale og en lægesamtale. Ved visitationssamtalen foretages en udredning efter ASI-metoden (Addiction Severity Index). ASI-udredningen hjælper med at kortlægge misbrugets karakter og omfang – og øvrige sociale og helbredsmæssige faktorer, der kan få betydning for behandlingsindsatsen. På baggrund af ASI udarbejdes et forslag til en behandlingsplan, der gennemgås sammen med dig.

2.2. Behandlingsgaranti og behandlingsplan

Behandlingscenter Odense skal tilbyde dig behandling inden for 14 dage efter din henvendelse med ønske om behandling. Behandlingscenter Odense udarbejder en behandlingsplan i samarbejde med dig. Planen indeholder en faglig begrundelse for det behandlingstilbud, som du er blevet visiteret til. Planen vil desuden beskrive, hvad den konkrete behandling består af og hvor den vil foregå. Der er ikke en tidsbegrænsning i behandlingsplanen. I samarbejde med din behandler sættes der mål for behandling som indskrives i din behandlingsplan.

I Modtagelsen vil du, i samarbejde med en behandler, udarbejde en behandlingsplan. Her laves mål for behandlingen og disse mål arbejdes der hele tiden med. Behandlingsplanen følger dig under hele behandlingsforløbet og hvert halve år evalueres behandlingsplanen. Behandlingsplanen bliver udarbejdet sammen med din behandler i Behandlingscenter Odense, så du ikke skal gå flere steder. Din behandler har ansvaret for at bære planen videre.

Hvis det besluttede behandlingsforløb ikke kan iværksættes inden for fristen på 14 dage, er Odense Kommune forpligtet til at tilbyde at indskrive dig i et andet offentligt eller privat godkendt behandlingstilbud, der kan igangsætte behandlingsforløbet inden for fristen på 14 dage.

2.3. Opfølgning på behandlingsplanen under behandlingsforløbet og efter afsluttet behandling

Ved indskrivning i behandlingen anføres i behandlingsplanen, at der følges op senest 1 måned efter behandlingstilbuddet afsluttes – og igen efter 6 måneder. Dette tilbud om opfølgning efter endt behandling er et frivilligt tilbud til dig som borger.

Opfølgningen sker efter endt behandling og består af en samtale om status på din situation – herunder om du fortsat opretholder målet med behandlingsplanen og om behovet for koordination af øvrige indsatser. Det er Behandlingscenter Odense, der foretager opfølgningen. Måden hvorpå du bliver kontaktet ved opfølgning på behandlingsplanen aftales med behandleren ved udarbejdelse af behandlingsplanen.

Derudover laver Behandlingscenteret en follow-up på behandlingsforløbet hver 3. måned eller 6. måned – afhængigt af tilbuddet for at se om behandlingen forløber planlagt, og om behandlingsmålene opnås.

2.4. Tilbud om handleplan (§141)

Behandleren i Misbrugsbehandlingen udarbejder behandlingsplanen i samarbejde med dig. Derudover tilbyder din koordinerende sagsbehandler fra hjemkommunen en koordineret handleplan jfr. Servicelovens § 141. Handleplanen er et redskab, der sætter en ramme for den samlede indsats, som du tilbydes. Handleplanen har som målsætning at sikre en koordineret og helhedsorienteret indsats med udgangspunkt i dine egne ønsker og behov.

I Odense Kommune udarbejdes denne handleplan af en sagsbehandler fra Beskæftigelses- og Socialforvaltningens Ungerådgivning (under 30 år) eller fra afsnittet Job og Udvikling (over 30 år).

Handleplanen giver dig mulighed for at fremlægge, hvilke områder du ønsker hjælp og støtte til. Handleplanen kan f.eks. støtte dig i at forandre og styrke din relation til følgende punkter:

- Misbrug af stoffer eller alkohol
- Behandlingstiltag
- Familie og børn
- Socialt netværk (inklusive fritid)
- Beskæftigelse og uddannelse
- Økonomi
- Kriminalitet
- Fysisk helbred
- Psykisk helbred
- Bolig

Den koordinerende sagsbehandler vil ved udarbejdelse af handleplanen sørge for, at der skabes en hensigtsmæssig kobling til indsatserne i din behandlingsplan. Handleplanen vil fungere som en koordinerende handleplan – og er dermed overordnet alle andre handleplaner, som du måtte have i kommunen.

Hvis borgeren er under 18 år skal kommunen desuden udarbejde en undersøgelse efter Servicelovens § 50. Det er Behandlingscenter Odenses ansvar, at den socialfaglige indsats og den behandlingsfaglige indsats koordineres.

2.5. Frit valg

Du har mulighed for at vælge et andet behandlingstilbud, end det du tilbydes af kommunen. Det frie valg af behandlingstilbud er begrænset i det omfang, at behandlingstilbuddet skal være af samme karakter, som det du har fået tilbudt. Det skal således stadig være muligt at følge de faglige retningslinjer og mål, der er beskrevet i din behandlingsplan. Tilbydes du f.eks. et ambulante behandlingstilbud af kommunen, har du ikke mulighed for frit at vælge et døgntilbud, da der er tale om forskellige grader af intensitet i de to typer af tilbud. Der kan kun vælges mellem behandlingstilbud, der er oplyst i Tilbudsportalen (www.tilbudsportalen.dk).

Behandlingscenter Odense vil orientere om muligheden for frit valg af behandlingssted.

3. Hvilke tilbud omfatter behandlingen?

Det faglige indhold i Behandlingscenter Odenses tilbud for social behandling for stofmisbrug reguleres efter Servicelovens § 101 og § 141A med tilbud om anonym behandling (Findes i Region Syddanmark i Odense, Kolding og Esbjerg). De sociale indsatser retter sig som udgangspunkt mod den nedsatte fysiske og psykiske funktionsevne og de sociale problemer, som følger af misbruget. For beskrivelse af de konkrete tilbud se afsnit 5.

3.1. Behandlingssystemets målgruppe og organisation

Odense Kommunes tilbud om behandling for misbrug er udviklet med henblik på at opfylde behandlingsbehovene hos en bred målgruppe af borgere med stofmisbrug, der bl.a. kan variere i forhold til alder, misbrugsmønstre, fysisk og psykisk sundhedsramt social og familiemæssig situation mv.

Læs mere om Odense Kommunes behandlingstilbud i Behandlingscenter Odense på www.behandlingscenterodense.dk

3.1.1. Personalets faglige kvalifikationer og kompetencer

Misbrugsbehandlingen i Odense Kommune indeholder et bredt spektrum af forskellige fagligheder bl.a. socialrådgivere, sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter, pædagoger, læger, psykologer mv.

Der arbejdes ud fra forskellige behandlingsmetoder og tilgange. Behandlingscenter Odense arbejder efter evidensbaserede metoder, således at vi kan tilbyde den bedste og mest kvalificerede behandling.

Personalet har efter behov uddannelsesmæssige overbygninger på deres grunduddannelser i bl.a.:

- Den systemiske grunduddannelse
- Kognitiv grunduddannelse
- Konflikt håndtering
- Den motiverende samtale (MI)
- NADA

Personalegruppen modtager løbende faglig supervision både internt og eksternt.

Der henvises i øvrigt til www.tilbudsportalen.dk for en mere detaljeret beskrivelse af de enkelte enheders sammensætning af faglige enheders sammensætning af faglige kompetencer og udvikling af de enkelte tilbud.

3.2. Indhold og omfang af den sociale behandling for stofmisbrug

Der arbejdes med individuelt tilpassede og relevante temaer under behandlingsforløbet. Som udgangspunkt stilles der således krav til konkretisering af behandlingsplanens temaer.

Ungeområdet

I den sociale behandling for stofmisbrug på ungeområdet findes følgende behandlingstilbud:

- U18
- O18
- Anonym behandling

- Tidlige indsatser som f.eks. anonym rådgivning, forældrekurser og ”KulturRUS” (Samarbejdet om rusmiddelkultur, forebyggelse og tidlig opsporing mellem ungdomsuddannelser og Odense Kommune)

Voksenområdet

I den sociale behandling for stofmisbrug på voksenområdet findes overordnet fire behandlingstilbud:

- Modtagelsen
- Stoffri behandling – herunder reduceret forbrug
- Stofreduktion, hvor målet er at motivere til stofreduktion
- Heroinklinik

For en nærmere beskrivelse af de forskellige tilbud inden for den sociale stofmisbrugsbehandling, se afsnit 5.

3.2.1. Substitutionsbehandling

Substitutionsbehandling tilbydes, som supplement til den sociale behandling.

Odense Kommune har en større målgruppe af brugere, der har behov for længerevarende medicinsk behandling. Substitutionsbehandling er en veldokumenteret medicinsk behandling af opiat-afhængighed. Medicinen virker ved, at stoftrangen mindskes.

Substitutionsbehandlingen indgår som en del af den samlede behandlingsindsats, idet den skal understøtte den sociale indsats. Den medicinske behandling er reguleret efter Sundhedslovens § 142.

Behandlingscenter Odense udbringer hver onsdag substitutionsmedicin ud til borgere i eget hjem. De øvrige dage er der samarbejde omkring udbringningen med hjemmeplejen. Hver anden torsdag køres også medicin ud til bl.a. bosted og plejehjem, hvor det professionelle personale udleverer medicinen til borgere, der er bosiddende der.

Behandlingscenter Odense arbejder pt. på at få en mere fleksibel medicinudbringning/-behandling, hvor det er muligt at nå endnu flere borgere i eget hjem.

3.2.2. Kvalitetskrav til døgnbehandlingstilbud

Odense Kommune kvalitetssikrer løbende samarbejdet med de behandlingsinstitutioner, der visiteres til.

De konkrete visitationer af borgere til døgnbehandlingstilbud foretages af Beskæftigelses- og Socialforvaltningens Ungerådgivning eller af en sagsbehandler i afsnittet og Udvikling. Her følges følgende procedurer for at sikre kvaliteten:

- Der foretages individuelt tilsyn med borgerens behandling – herunder samtalen med borgeren
- Der stilles krav om løbende statusbeskrivelser og slutstatus. Derudover stilles krav om beskrivelse af behandlingsindsatser og borgerens progression og fremtidige arbejdsplaner

Ved behandling på eksterne/og eller private døgnbehandlingstilbud er det en forudsætning, at døgntilbuddet er registreret på Tilbudsportalen.

Visitation til døgnbehandling forudsætter som regel at de ambulante behandlingsmuligheder er afprøvet og udtømte.

3.3. Behandlingssystemets tilbud til særlige grupper

Målgruppen i det følgende omfatter alle borgere med stofmisbrug, der har brug for en særlig behandlingsmæssig og/eller social indsats.

3.3.1. *Behandling til borgere med stofmisbrug og samtidigt alkoholmisbrug*

Behandlingscenter Odense yder en helhedsorienteret behandlingsindsats. I situationer hvor borgeren har et behandlingskrævende stofmisbrug samtidig med et behandlingskrævende alkoholmisbrug, vil indsatsen blive koordineret og foregå samme sted.

3.3.2. *Behandling til gravide borgere med stofmisbrug og borgere med stofmisbrug med børn*

Odense Kommune har i samarbejde med Odense Universitets Hospital etableret et 'Gravidteam', der bygger på en samarbejdsaftale. Teamet har en særlig indsats på tværs af Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, Børn- og Ungeforvaltningen, Sundhedsplejersker og Familieambulatoriet på Odense Universitets Hospital. Dette er for at sikre en sammenhængende og forebyggende indsats for gravide med et stofmisbrug.

Gravide med et stofmisbrug opfordres til at kontakte Familieambulatoriet på Odense Universitets Hospital. Det primære tilbud er til gravide borgere med stofmisbrug for at forebygge fosterskader som følge af stofmisbruget. Derudover er der tilbud til børn/familier, der under graviditeten har været udsat for forbrug/misbrug af vanedannede medicin og/eller rusmidler.

Behandlingscenter Odense hjælper med at tage kontakt til Familieambulatoriet – og har også mulighed for at ledsage den gravide til det første møde på Familieambulatoriet eller deltage i møder efter behov.

Når der er hjemmeboende børn af borgere med stofmisbrug iværksættes altid et samarbejde med Børn- og Ungeforvaltningen, der er reguleret af en procedurebeskrivelse.

3.3.3. *Behandling af unge borgere under 18 år og unge borgere med stofmisbrug mellem 18-30 år*

Unge & Rusmidler tilbyder anonym rådgivning og længerevarende behandlingsforløb, hvor alle unge kan få hjælp til at gøre noget ved deres forbrug af hash og andre rusmidler. Alle unge kan få anonym rådgivning. Derudover kan alle unge under 18 år modtage behandling i tilbuddet U18.

Unge & Rusmidler

Slotsgade 7, i gården

5000 Odense C

T: 63 75 26 30

E: ungeafdelingen@odense.dk

Som ung kan du få op til fem anonyme og uforpligtende samtaler, hvis du er under 25 år og bor eller går på en ungdomsuddannelse i Odense Kommune.

Hvis du er ung og mellem 15 og 18 kan du få én anonym samtale, uden at dine forældre ved det. Den kan du bruge til at finde ud af, om Rådgivningstilbuddet er noget for dig. Vil du have flere samtaler, skal dine forældre give tilladelse til, at vi taler med dig igen.

3.3.4. Rådgivning til forældre m.fl. til borgere med stofmisbrug under 18 år og unge borgere med stofmisbrug mellem 18-25 år

Unge & Rusmidler tilbyder rådgivning til forældre, der er bekymrede for deres barns trivsel i forbindelse med et evt. misbrug af illegale rusmidler.

Rådgivningen tilbyder fem anonyme og uforpligtende samtaler til unge mellem 18 og 25 år.

Hvis dit barn er under 18, kan vi tilbyde én anonym samtale uden at du bliver inddraget. Hvis dit barn efter første møde ønsker at fortsætte med flere samtaler, er det nødvendigt, at du giver tilladelse til, at vi taler videre med dit barn.

Rådgivningen kan også være en nænsom brobygger til behandlingssystemet, hvis dit barn har et behandlingskrævende misbrug, men ikke umiddelbart vil i behandling.

3.3.5. Rådgivning til pårørende

I **Stofophør** tilbydes et pårørendekursus, hvor alle pårørende til borgere med et misbrug kan deltage. Tilbuddet henvender sig også til pårørende, hvor deres pårørende ikke er indskrevet i Behandlingscenter Odense. Det er dog ofte er erfaringen, at de efterfølgende indskrives til behandling. Kurset indeholder alle de udfordringer, der er ved at have en pårørende i misbrug og undervisningen foregår i grupper på ca. 14 personer. Kurset foregår 4 torsdage i forlængelse af hinanden i tidsrummet kl. 17.00 – 20.00 4 gange årligt.

3.3.6. Behandling af borgere med både stofmisbrug og psykiske lidelser

Det primære behandlingsansvar for borgere med svær sindslidelse og samtidigt stofmisbrug er placeret i Odense Kommunes Ældre- og Handicapforvaltning i tilbuddet Vista Balboa. For en nærmere beskrivelse af tilbuddet se afsnit 5.

Borgere med lettere sindslidelser som ADHD, OCD, angst, depression eller som ikke har fået stillet en diagnose tilbydes misbrugsbehandling i Beskæftigelses- og Socialforvaltningens tilbud. Borgerne tilbydes substitutionsbehandling og anden relevant misbrugsbehandling efter samme retningslinjer som misbrugere, der ikke har psykisk lidelse.

Odense Kommune samarbejder med psykiatrien i Region Syddanmark i de tilfælde, hvor borgere har en kendt psykiatrisk diagnose eller mistanke om psykiatrisk diagnose. Derudover er der løbende erfaringsudveksling mellem Behandlingscentret og den lukkede psykiatriske afdeling på OUH i Region Syddanmark.

Svære psykiske lidelser behandles primært i Region Syddanmark, men Behandlingscentrets læger har mulighed for at udføre symptombehandling i samråd med lægerne i Behandlingspsykiatrien.

I det omfang der er tvivl om, hvilken myndighed der har behandlingsansvaret, afholder kommunen og psykiatrien et møde, hvor det konkrete samarbejde aftales. I forlængelse heraf kan der udarbejdes en koordineret indsatsplan, hvor indsatser i den kommunale stofmisbrugsbehandling og den psykiatriske behandling i regionen koordineres med øvrige indsatser i kommunen.

I forhold til sårbare unge med misbrugsproblemer og psykoser har Odense Kommune indgået et samarbejde 'Face It' med Region Syddanmark og 'Headspace'.

3.4. Monitorering af indsatsen

I den sociale stofmisbrugsbehandling monitoreres indsatserne via bl.a.:

- Resultatbaserede styring (borgerens selvvalgte barrierer) – ungeområdet
- Trivsels- og effektmonitorering (unge under 18 år)
- BIKVA (Borgers evaluering af tilbud)
- ASI med follow-up (alle over 18 år)
- BIKVA (Borgers evaluering af tilbud)
- Oprettelse af behandlingsplan og opfølgning hver 3. uge
- Statusskrivelse i forbindelse med visitation til andet tilbud

I den sociale stofmisbrugsbehandling i **Modtagelsen** monitoreres indsatserne via bl.a.:

- ASI og evt. efterfølgende follow-up
- Oprettelse af behandlingsplan og opfølgning hver 3. uge
- Statusskrivelse ved visitation til andet tilbud

I den sociale stofmisbrugsbehandling i **Stofophør** monitoreres indsatsen bl.a. ved:

- Follow-up hver 3. måned
- Opfølgning på behandlingsplan hver ½ år
- Løbende statusskrivelser

I den sociale stofmisbrugsbehandling i **Heroin klinikken** monitoreres indsatsen bl.a. ved:

- Borgerens individuelle behandlingsplan
- Indberetning til Sundhedsstyrelsens database (Herointilbud)
- Lægesamtale

Efterfølgende drøftes borgerens status på en konference ift. en vurdering af de opstillede behandlingsmål og om inklusionskriterierne for bl.a. heroinbehandlingen stadig er opfyldt. Derudover foretager Heroin klinikken årligt brugertilfredshedsundersøgelser med efterfølgende iværksættelse af handleplan og tiltag.

4. Klageadgang

Du har som borger altid mulighed for at gå til din sagsbehandler i Behandlingscenter Odense, hvis du er utilfreds med din misbrugsbehandling. Behandlingscentret er desuden forpligtet til at vejlede borgere i, hvordan man klager, og hvem klagen skal rettes til. Familie, venner eller en evt. værge vil også kunne hjælpe borgeren med at udarbejde en klage.

4.1. Klageadgang i forbindelse med visitationen

Hvis du er uenig i den afgørelse, som Behandlingscenter Odense har truffet om behandlingen, kan du klage. Dette gælder også, hvis du har fået afslag på behandlingen, eller hvis tidsfristen på de 14 dage ikke er overholdt.

Klager over den sociale behandling skal sendes til det afsnit i Behandlingscentret, hvor du som borger er tilknyttet. Klagen skal sendes senest 4 uger efter modtaget afgørelse om visitation, hvis det er visitationen, der er klagepunktet.

4.1.1. Ankestyrelsen

Får du ikke medhold i klagen, skal Behandlingscenter Odense eller Beskæftigelses- og Socialforvaltningen sende klagen videre til Ankestyrelsen og orientere dig om dette.

Ankestyrelsen

Ankestyrelsen

7998 Statsservice

T: 33 41 12 00

E: ast@ast.dk

Sikker mail: sikkermail@ast.dk

Klagevejledning findes på:

Retningslinjer for klager til Ankestyrelsen kan findes på www.ast.dk.

<https://ast.dk/for-borgere-med-en-klagesag/din-sag-i-ankestyrelsen>

4.2. Klageadgang vedr. den medicinske behandling

Klager over den medicinske behandling skal sendes til Behandlingscentret, som videreformidler klagen til Patientombuddet. Du kan også sende klagen direkte til:

Styrelsen for Patientsikkerhed

Finsensvej 15

2000 Frederiksberg

T: 72 28 66 00

E: pob@patientombuddet.dk

Klagevejledning findes på:

Retningslinjer for klager til Styrelsen for Patientsikkerhed kan findes på: www.stps.dk.

<http://stps.dk/da/borgere/klage-over-sundhedsvaesenet/klage-over-sundhedsfaglig-behandling>

4.3. Klageadgang vedr. utilfredshed over personalet

Klager over personalet eller dets opførelse skal sendes til den lokale afsnitsleder i behandlingstilbuddet. Hvis du som borger ikke er tilfreds med, hvordan klagen behandles kan du gå videre med din klage til områdeledelsen i Jobrehabilitering i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen.

5. Ydelsesbeskrivelser for tilbud i den sociale stofmisbrugsbehandling

UNGE & RUSMIDLER	
Målgruppe	Målgruppen er unge under 30 år, der har et behandlingskrævende misbrug af illegale rusmidler. Undtaget er borgere med misbrug af opiater (fx heroin), som behandles i Behandlingscenterets voksenafsnit. Der ydes en særlig indsats for unge under 18 år (efter U18 modellen)
Åbningstider	Mandag - onsdag: kl. 8.00 – 15.30 Torsdag: kl. 8.00 – 17.30 Fredag: kl. 8.00 – 13.00
Indsatser	Sundhed <ul style="list-style-type: none"> • Tilbud om lægesamtale inden indskrivning • Lægesamtaler som en del af behandlingsforløbet • Medicinordination og udlevering • Vaccinationer • Sundhedssamtaler (søvn, kost, motion, prævention mv.)
	Social <ul style="list-style-type: none"> • Behandlingsplanlægning, hvor den unges mål er styrende for behandlingsindsatsen • Ambulante samtaler ved behandler, 1-2 gange hver 14. dag • Screening ved psykolog • Evt. psykologsamtaler • Samarbejde med andre instanser omkring den enkelte
Metoder	<ul style="list-style-type: none"> • Kognitiv behandling • MI • Tilbud om NADA, kugledyner, massagestol mv.
Varighed og mødefrekvens	<ul style="list-style-type: none"> • Ambulant misbrugsbehandling er defineret som socialfaglig behandling 2-8 gange pr. måned. • Unge mellem 18-30 år indkaldes typisk til samtale 1 gang hver 14. dag.

	<ul style="list-style-type: none"> • Unge under 18 år indkaldes til samtale 1 gang om ugen. • Samtalebehandlingen suppleres med psykologforløb, lægesamtaler, sundhedssamtaler ved sygeplejerske og NADA, hvis det indgår i behandlingsplanen. • Der vil være løbende samarbejds møder, statusmøder mv.
Samarbejde & brobygning til andre indsatser/myndigheder	<p>Der arbejdes helhedsorienteret omkring den unges samlede situation. Relevante samarbejdspartnere inddrages, eks. pårørende, sagsbehandlere, UUU vejledere, kontaktpersoner, kriminalforsorgen og psykiatrien.</p> <p>Der samarbejdes omkring §141-handleplanen med borgerens sagsbehandler i bopælskommunen.</p>

MODTAGELSEN		
Målgruppe	Borgere i misbrug som ønsker at komme i behandling.	
Åbningstider	Sundhed	Sundhedsklinikken har åbent: Alle ugens dage: kl. 8.15 - 11.15 kl. 14.30- 17.00
	Social	Modtagelsescafeen har åbent fredag kl. 8.15-11.15. De socialfaglige medarbejdere er tilgængelige og opsøgende i sundhedsklinikkens venterum i tidsrummet: 8.15-11.15, 14.30-17.00 De socialfaglige medarbejdere er desuden tilgængelige (tidsrum/dage) Mandag - torsdag fra 8.15-17.00 samt fredag fra 8.15-13.00.
Indsatser	Sundhed	<ul style="list-style-type: none"> • Medicinordination og udlevering • Læge intake ved indskrivning i behandling • Sundhedstjek • Vaccinationer • Prævention

		<ul style="list-style-type: none"> • Løbende opfølgning ved læge/medicinregulering • Hepatitis udredning • Rygestop • Motion
	Social	<ul style="list-style-type: none"> • Indskrivning/smdb • ASI skema • Individuelle samtaler • Cafétilbud (1 dag om ugen) • Sociale aktiviteter • Jobgruppe • Start på behandlingsplanen • NADA • Psykoedukation i cafeen (gruppe)
Metoder	<ul style="list-style-type: none"> • Kognitiv metode • MI • Systemisk tilgang 	
Varighed og mødefrekvens	<ul style="list-style-type: none"> • En borger kan være max. 12 uger i modtagelsen. • Der er dagligt fremmøde i de første 8 uger, såfremt man er i medicinsk behandling og dermed også hyppige socialfaglige samtaler. • Der planlægges ca. 2 ugentlige socialfaglige samtaler for borgere, der ikke modtager medicinsk behandling. 	
Samarbejde & brobygning til andre indsatser/myndigheder	Relevant kontaktperson/myndighed §141-myndigheds-sagsbehandler og øvrige relevante samarbejdspartnere.	

STOFREDUKTION

Målgruppe	Borgere i misbrug som ønsker social misbrugsbehandling - herunder støtte til reduktion af forbruget, og hvor der er behov for en stabiliserende helhedsorienteret og rehabiliterende indsats.	
Åbningstider	Sundhed	Sundhedsklinikken har åbent: Mandag – fredag: kl. 8.15-11.15 Sundhedsrummet (medicinudlevering) har åbent alle dage om året: kl. 8.15-11.15 kl. 14.30-17.00

		<p>Der er mulighed for dagligt at tale med en sundhedsfaglig behandler i åbningstiden.</p> <p>Lægetid aftales efter behov desuden indkaldes til lovpligtig årsstatus.</p>
	Social	<p>Cafeen har åbent man, ons og fredag kl. 8.15-11.30, hvor de socialfaglige behandlere udøver social misbrugsbehandling i et miljøterapeutisk rum.</p> <p>De socialfaglige medarbejdere er tilgængelige og opsøgende i Sundhedsklinikkens venterum, hvor der er medicinudlevering:</p> <p>Alle hverdage: kl. 8.15-11.15 Mandag-torsdag: kl. 14.30-17.00</p> <p>De socialfaglige medarbejdere er desuden tilgængelige:</p> <p>Mandag-torsdag: kl. 8.15-17.00 Fredag: kl. 8.15 til 13.00, hvor der arbejdes med den enkelte borgers behandlingsplan.</p> <p>Endvidere tilbydes gruppebehandling.</p>
Indsatser	Sundhed	<ul style="list-style-type: none"> • Medicinordination og udlevering • Lægetjek • Sundhedstjek • Løbende opfølgning ved læge/medicinregulering • Vaccinationer • Prævention • Nedtrapningsplaner • Hepatitis udredning • Årsstatus
	Social	<ul style="list-style-type: none"> • Individuelle samtaler • Follow up minimum hver 6. måned • NADA • Cafétilbud (3 dage om ugen) • Sociale aktiviteter • Grupper: tilbagefaldsforebyggelse, psykoedukation, motivation, mv.

		<ul style="list-style-type: none"> • Rygestop • Motion
Metoder	<p>Helhedsorienteret og rehabiliterende systemisk tilgang med udgangspunkt i kognitiv metode og MI, hvor borgerens ønske til forandring er i fokus. Ovenstående varetages af et tværfagligt team for netop at sikre tilbuddet er helhedsorienteret.</p>	
Varighed og mødefrekvens	<ul style="list-style-type: none"> • Borgerne har mulighed for socialfaglig behandling 3 gange ugentlig i cafeen. • Alle borgere tilbydes individuel samtale hos deres socialfaglige behandler min. 1 gang om måneden og ellers efter behov. • Der sigtes til at tilrettelægge hyppige samtaler til de borgere, der i deres behandling har behov for det og færre samtaler til de borgere, der ikke magter eller kan profitere heraf. • Med denne borgergruppe vender tingene hurtigt, så ofte bliver samtaler planlagt efter behov. • Alle hverdage er der socialfaglige medarbejdere til stede i venterummet, hvor det er knap så målrettet behandling der tilbydes, men dog er der socialfaglige tilstede. • Behandlingstilbuddets varigheden er uden stopdato. 	
Samarbejde & brobygning til andre indsatser/myndigheder	<ul style="list-style-type: none"> • Varmestuerne • Politiet • OUH • SKP'erne • Sociale viceværter • Læger • Kriminalforsorgen • Myndighed (§141) • Rehabiliteringsteamet • Børn- og Ungeforvaltningen • St. Dannesbo/forsorgshjem • Psykiatrien • Øvrige kommuner • Andre relevante samarbejdspartnere. 	

STOFOPHØR

Målgruppe	Borgere der er på vej mod stoffrihed.	
Åbningstider	Sundhed	Sundhedsklinikken har åbent: Mandag til fredag kl.8.15 - 11.15. kl. 14.30- 17.00 alle ugens dage. Der er daglig kontakt med sundhedsfaglig personale, både i medicinudleveringen samt i sundhedsklinikken.
	Social	De socialfaglige medarbejdere er tilgængelige og opsøgende i sundhedsklinikken venterum i tidsrummet: 8.15-11.15, 14.30-17.00 mandag til torsdag, fredag kl. 8.15-11.15. De socialfaglige medarbejdere er desuden tilgængelige (tidsrum/dage) Mandag - torsdag fra 8.15-17.00 samt fredag fra 8.15-13.00.
Indsatser	Sundhed	<ul style="list-style-type: none"> • Medicinordination og udlevering • Sundhedstjek • Vaccinationer • Prævention • Løbende opfølgning ved læge/medicinregulering • Nedtrappingsplaner • Hepatitis udredning • Årsstatus
	Social	<ul style="list-style-type: none"> • Follow up hver 3. måned • Opfølgning på behandlingsplanen hver 6.måned • Hyppige Individuelle samtaler • Sociale aktiviteter i samarbejde med værested Lyset • Jobgruppe • Rygestop • Motion • NADA • Motivationsgruppe • TBF gruppe (tilbagefaldsforebyggelsesgruppe) • Hash gruppe • Pårørendekurser
Metoder	<ul style="list-style-type: none"> • Kognitiv metode • MI • Systemisk tilgang 	
Varighed og mødefrekvens	<ul style="list-style-type: none"> • En borger kan være ca. 2 år i Stofophør. 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Der vil være i gennemsnit 1-2 socialfaglige samtaler om ugen. • Ved tilbagefald kan det i perioder være daglige samtaler.
Samarbejde & brobygning til andre indsatser/myndigheder	Øvrige tilbud i Behandlingscenter Odense, kontaktperson/myndighed, §141-sagsbehandler og øvrige relevante samarbejdspartnere.

HEROINKLINIKKEN		
Målgruppe	Borgere der er opioid-afhængige trods anden behandling med substitution	
Åbningstider	Sundhed	Heroinklinikken har åbent: Alle ugens dage: kl. 8.15 -11.30 kl. 14.30 -17.15
	Social	De socialfaglige medarbejdere er tilgængelige og opsøgende i Heroinklinikken i ovennævnte tidsrum.
Indsatser	Sundhed	<ul style="list-style-type: none"> • Årligt lægetjek og samtaler efter behov • Sundhedstjek • Heroinbehandling • SEI • NADA • Præventionsindsats • Hepatitisbehandling • Rygestopkurser • KOL-skole • Motion
	Social	<ul style="list-style-type: none"> • Follow up • Sociale aktiviteter • Samtaler individuelt og i gruppe (temaer: misbrug, forebyggelse af tilbagefald, identitet, udtræning, netværksdannelse) • Individuel behandlingsplan 2 gange årligt • Job-gruppe
Metode	<ul style="list-style-type: none"> • Psykoedukation • MI • Kognitiv metode • Systemisk tilgang 	

Varighed og mødefrekvens	<ul style="list-style-type: none"> • Der er ikke tidsbegrænsning for tilbuddet, men der arbejdes med nedtrapning, så snart det er relevant. • Borgeren skal fremmøde 1-2 gange dagligt for heroinindtag.
Samarbejde & brobygning til andre indsatser/myndigheder	Der samarbejdes med relevant myndighed i bopælskommune, psykiatri og øvrige relevante samarbejdspartnere.

VISTA BALBOA (Forløb for sindslidende Syd, Ældre- og Handicapforvaltningen)

Målgruppe	<p>Vista Balboa er Odense Kommunes rehabiliterings- og behandlingstilbud til borgere med en dobbeltdiagnose.</p> <p>Det vil sige borgere med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Svære sindslidelser • Et omfattende stof- og/eller alkoholmisbrug • Og som følge heraf har massive vanskeligheder med at få hverdagslivet til at fungere. <p>Vista Balboa er et tilbud til borgere, der bor i egen bolig – og ikke et botilbud.</p> <p>Vista Balboa består af:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Et opsøgende ACT-team • Et værested 	
Åbningstider	Sundhed	Opsøgende team: Der er tale om meget aktiv opsøgende indsats med mulighed for kontakt årets 365 dage - også aften og weekend.
	Social	Værestedet <ul style="list-style-type: none"> • Mandag til fredag åbent fra kl. 9.00 til 13.30 • Hver eftermiddag er der tilbud om forskellige former for gruppebehandling, motion og undervisning. • Lørdag åbent fra 9.00 til 13.00.
Indsatser	Sundhed	<ul style="list-style-type: none"> • Indsatsen fra et Assertive Community Treatment-team (ACT-team) er en helhedsorienteret tværfaglig indsats. • Udgangspunktet for indsatsen er borgerens hverdag, og de udfordringer borgeren møder

		<p>her. Teamet arbejder primært i det nærmiljø, hvor borgeren opholder sig.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er evidens for at anvende ACT-team til svært belastede borgere med dobbeltdiagnose. • ACT-indsatsen tager højde for, at der er tale om borgere, hvis liv er omskifteligt. Innsatsen byder derfor på en høj grad af fleksibilitet, hvor der skrues op og ned for intensiteten i forhold til det aktuelle behov, som borgeren har. • Det betyder eksempelvis, at Vista Balboas ACT-team i perioder, hvor borgeren har særlige problemer i forhold til sindslidelse, misbrug eller sociale situation, følger borgeren tættere end ellers.
	Social	<p>Værestedet er et rehabiliteringstilbud, som bl.a. har til formål at medvirke til at højne mestringsniveauet og livskvaliteten hos en meget udsat borgergruppe.</p> <p>Vi ser værestedet som en træningsbane, hvor målgruppen dels kan få dækket de basale behov såsom socialt samvær, omsorg, mad, og hvor de samtidigt kan træne dét at indgå i en social sammenhæng.</p>
Metode		<ul style="list-style-type: none"> • Rehabiliterings- og behandlingsindsatsen tager udgangspunkt i forskningsmæssige anbefalinger på dobbeltdiagnoseområdet. • Det betyder, at vi tilbyder en fuldt integreret og helhedsorienteret indsats. • Det vil sige at indsatsen for borgerens samlede behov er samlet i ét og samme tilbud. Det kan være behov for: psykiatrisk -, sundheds- og misbrugsbehandling, hjælp med henblik på sagsbehandling, økonomi, uddannelse, beskæftigelse, opretholdelse af bolig, træning af sociale kompetencer med mere. • Innsatsen i Vista Balboa tager afsæt i en systemisk og narrativ tilgang, hvor udgangspunktet er, at borgeren er ekspert i eget liv. Innsatsen har til sigte,

	at hjælpe borgeren til at opnå en så høj grad af selvstændighed og meningsfuldhed som muligt.
Varighed og mødefrekvens	<p>Forløb på ½ år anvendes til videre udredning når diagnosen skizofreni ikke kan stilles pga. kaotisk misbrug.</p> <p>En borger i målgruppen kan modtage et årelangt forløb. Forløbet evalueres mindst en gang om året med henblik på om det skal fortsætte.</p>
Samarbejde & brobygning til andre indsatser/myndigheder	<p>Behandlingsdelen</p> <p>Formaliseret samarbejde med Rusmiddelcenteret og Retspsykiatriens udkørende team og Kriminalforsorgen. Samarbejde med borgerens praktiserende læger omkring sundhedstjek og somatiske lidelser.</p> <p>Under indlæggelse besøges borger og der er tæt samarbejde med den psykiatriske afdeling.</p> <p>Resten af ÆHF især CSD Odense og de udkørende grupper (hjemmepleje/sygepleje)</p> <p>Økonomi og beskæftigelsessagsbehandler.</p>